

<http://cosycanusa.com/>

elérhetőség alatt üzemeltetett webáruház

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I.BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. WEBSHOP SZOLGÁLTATÓJA

Név: Cosycanusa Bútorforgalmazó és Szállító Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3326 Ostoros, Hullám tér 23.

Adószám: 10610813-2-10

cégjegyzék szám: 10-09-039484

Elektronikus elérhetőség: info@cosycanusa.com

2. WEBSHOP TÁRHELYSZOLGÁLTATÓJA

Cégnév: Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Elektronikus elérhetőség: info@rackhost.hu

Telefonos elérhetőség: +36 1 445 1200

3. WEBÁRUHÁZBAN HASZNÁLT FOGALMAK

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek. A Szolgáltatónak és a Vásárlónak/Látogatónak a jogait és kötelezettségeit, az irányadó jog meghatározását, továbbá a webáruház használatának, a webáruházból online úton történő vásárlásnak a lépéseit, a fizetési módok és a megrendelt termékek kiszállításának feltételeit, díjait, az elállási jog gyakorlását, feltételeit a jogorvoslati lehetőségek ismertetését magában foglaló szabályzat.

Adatkezelési Tájékoztató: A Szolgáltató személyes adatokra vonatkozó adatkezelési elveit, szempontjait, a webáruház üzemeltetéssel összefüggésben végzett adatkezeléseit rögzítő és azokat az érintettek részére ismertető, amely külön okiratban érhető el az alábbi oldalon <http://cosycanusa.com>.

Szolgáltató: a <http://cosycanusa.com> weboldalon keresztül elérhető webáruház tulajdonosa és üzemeltetője.

Vásárló: A webáruházba előzetes regisztrációt követően, vagy regisztráció nélkül vásárlási céllal belépett és ott online úton vásárló természetes vagy jogi személy.

Fogyasztó (Ptk.): „a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”. Azaz az a természetes személy, aki a webáruházból nem üzleti vagy gazdasági tevékenysége körében, hanem kizárólag saját, magáncélú felhasználásra vásárol.

Látogató: A webáruházat böngészési céllal felkereső természetes személy vagy jogi személy.

Felhasználó: A webáruházba regisztrált természetes vagy jogi személy.

Webáruház: A Szolgáltató által <http://cosycanusa.com> internetes elérhetőség alatt online vásárlást lehetővé tevő internetes áruház.

Termék: A webáruházból online úton rendelhető áru.

4. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre és az ÁSZF értelmezésére az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

- Az Európai Parlament és a Tanács 593/2008/EK rendelete a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról (Róma I.)
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve (2011. október 25.) a fogyasztók jogairól
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályiról szóló 45/2014. (II. 26.) Korm rendelet (a továbbiakban: Korm rendelet)
- a postai szolgáltatások nyújtásáról szóló 335/2012. (XII.4.) Korm rendelet (továbbiakban: Posta rendelet)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. tv.
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. (továbbiakban: Pp.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C törvény (továbbiakban: Számvtv.).

II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. Jelen ÁSZF 2025.09.01. napjától lép hatályban. A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF-re a Szolgáltató köteles a webáruházban a hatálybalépés előtt legalább 5 nappal külön felhívni a Vásárló/Látogató figyelmét. Az 5 napos határidő nem vonatkozik az árváltoztatás jogára.
2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a webáruházat bármikor karbantartsa, korszerűsítse, fejlessze stb..
3. Webáruház nyelve magyar.

4. A Szolgáltató a webáruház vásárlási céllal felkereső Fogyasztó számára az online termékválasztás és vásárlás lehetőségét a webáruházban történő előzetes és kötelező regisztráció nélkül biztosítja. A Vásárló regisztráció nélkül is jogosult a webáruház kínálatában elérhető bármely termék kiválasztására és megvásárlására. A webáruházban történő böngészéshez, a termékek és a hozzájuk kapcsolódó szöveges tartalmak megtekintéséhez ugyancsak nem szükséges regisztráció.
5. A Vásárlás feltétele a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása és a személyes adatkezelésekhez történő hozzájárulás.
6. A webáruházban feltüntetett termékek árai bruttó, az ÁFÁ-t is tartalmazó fogyasztói árak, magyar forintban kerülnek feltüntetésre. A vásárlás időpontjában feltüntetett bruttó termékárak és kiszállítási díjak minden esetben megegyeznek a kiszállítás időpontjában fizetendő termékárakkal és kiszállítási díjakkal. A Vásárlót a kiválasztott termékek bruttó fogyasztói árán és az értékhatártól függő kiszállítási díjon felül további költség nem terheli a termék megvásárlásával kapcsolatosan.
7. Szolgáltató igyekszik a termékek adatainak pontos feltüntetésére, kérjük, hogy amennyiben a webáruházban bármilyen nyilvánvaló elírást: pl. 0,-Ft-os árat észlelnék, azonnal értesítsék a Szolgáltatót.
8. A Vásárló a vásárlás során köteles a valóságnak megfelelő – a Szolgáltató által kért – személyes adatait megadni, továbbá a megadott adataiban történt bármilyen jellegű változás(ok)ról (pl: e-mail cím, postai cím, telefonszám stb.) a Szolgáltatót e-mail útján haladéktalanul értesíteni. Amennyiben ezen értesítést a Vásárló elmulasztja, vagy nem valós adatokat ad meg, az ebből fakadóan őt esetlegesen ért bármilyen jellegű kárért, a kiszállítás megghiúsulásáért, vagy a késedelmes szállításért való felelősségét a Szolgáltató kizárja. A Szolgáltató kizárja továbbá a felelősségét azon vásárlások után is, amelyek során a Vásárló más személy adatait felhasználva végez vásárlást.
9. A webáruházban a termékek kiválasztása és megrendelése a Vásárlók részére a nap 24 órájában folyamatosan elérhető. Kivételes események bekövetkezte esetén azonban a webáruház működése részben vagy teljesen működésképtelenné válhat, amely esetekre a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.
10. A Vásárló kötelessége az általa kapcsolattartás céljából megadott e-mail fiók karbantartása (a Szolgáltató részéről küldött rendelés visszaigazoló vagy egyéb értesítést tartalmazó e-mailhez szükséges tárhely rendelkezésre tartása, ill. a Szolgáltató részéről küldött e-mail-nek esetlegesen a Spam mappába kerülése esetén annak észlelése). Ezen kötelezettségek elmulasztásából fakadó bármilyen igényekért, károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

III. A VÁSÁRLÁS MENETE

1. A Vásárlónak vásárláshoz nem szükséges regisztrálnia.
2. Regisztrálni a webáruház felületén lehetséges. A regisztráció során kért adatok: természetes személy esetén: teljes név, felhasználónév, email cím, jelszó, jogi személy esetén: cégnév, székhely, adószám, kapcsolattartó neve, elérhetősége.
3. A Felhasználó a regisztrációt követően belépve a fiókjába a „*Profil*” menüpontra kattintva láthatja az általa megadott valamennyi – számlázási, szállítási és kapcsolattartási célból – rögzített személyes adatát. A „*Profil*” menüpontban a Felhasználónak egyaránt lehetősége van arra, hogy letöltse a webáruházban általa megadott valamennyi személyes adatát, valamint arra, hogy törölje a fiókját és a törléssel együtt – külön erre

irányuló írásbeli kérelem nélkül – a Szolgáltató is törli mindazon személyes adatát, amelyet vele kapcsolatosan tárolt (kivéve azokat, amelyek megőrzése jogszabály előírás miatt – pl. a vásárlással összefüggésben a Számv. tv. által előírt ideig – kötelező).

4. A Vásárló a webáruházban kiválasztja az általa megrendelni kívánt termékeket. Amennyiben bármelyik termék, bármilyen okból kifolyólag nem elérhető (nem rendelhető) a webáruház nem engedi kosárba helyezni.
5. A Vásárló a kiválasztott termékeket egyenként a *“Kosár”* feliratú ikonra kattintva helyezi a kosárba. A Fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a már kosárba rakott termékek mennyiségét a „+” és „-” gombokra kattintással módosítani, ill. a *„Törölöm”* menüpontra kattintva törölni.
6. A Vásárló a megvásárolni kívánt termékek kosárba vételét követően a *„Tovább”* menüpontra kattintással léphet a *„Pénztár”* felületére a fizetéshez. Amennyiben a Vásárló a fizetés előtt újabb termékek megvásárlása mellett dönt, vagy a már kiválasztott termékek mennyiségét módosítani/törölni szeretné erre változatlanul továbbra is lehetősége van az előzőekben ismertetettek szerint.
7. A *„Pénztár”* felületén a Vásárló megadja a nevét, cégnevét, a kapcsolattartásra szolgáló email címét és telefonszámát, a szállítási címet, és a számlázási adatokat, **kiválasztja a fizetésre rendelkezésre álló fizetési módot**, majd mindezen általa megadott adatokat a rendelés adataival együtt az *„Összegzés”* menüpontra kattintva leellenőrzi és a *„Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”* menüpontra kattintással elküldi a Szolgáltató számára.
8. A megrendelés leadása előtt folyamatosan nyomon követhető az adott rendelés összege, a választott futárszolgálathoz tartozó kiszállítás díja vagy díjmentessége is. Amennyiben a kiszállítás nem díjmentes, a kiszállítás díját a Vásárlónak a *„Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”* menüpontra kattintás előtt külön el kell fogadnia, a rendszer addig nem engedi elküldeni a rendelést. A megrendelés elküldésének további feltétele az ÁSZF elfogadása és az Adatkezelési Tájékoztató megismerése és tudomásul vétele alapján a személyes adatkezelésekhez történő hozzájárulás a rendszer addig nem engedi elküldeni a megrendelést.

IV.FIZETÉS

1. **Bankkártyás:** Vásárló a bankkártyás fizetést választja, a rendszer automatikusan átirányítja a bankkártyás fizetési felületére. A fizetési felületéről a sikeres bankkártyás fizetést követően a rendszer automatikusan visszatér a webáruház felületére, ezzel egyidejűleg megjelenik a *„sikeres tranzakció”* üzenet. Amennyiben a bankkártyás fizetés sikertelen abban az esetben a *„sikertelen tranzakció”* üzenet jelenik meg. Ilyenkor meg kell ismételni a tranzakciót.
2. **Google pay, Apple pay fizetés:** A fizetés közvetlenül a Google vagy az Apple fiókon keresztül történik. A megrendelés leadásakor átirányítja az oldal a Google pay-hez vagy az Apple pay-hez, hogy engedélyezze a megrendelés kifizetését.
3. **A Vásárló a *„Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”* gombra kattintással tudomásul veszi, hogy a kattintás a megrendelt termék és az ahhoz tartozó kiszállítási díj vonatkozásában fizetési kötelezettséget von maga után, amelyet az általa választott fizetési mód szerint teljesíteni köteles.**

V.MEGRENDELÉS ELFOGADÁSA, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, SZÁMLA

1. A Szolgáltató – a Vásárló egyedi rendelésazonosító számmal rögzített megrendelését – e-mailben **(első e-mail)** igazolja vissza a Vásárlónak, amely visszaigazolás ugyanúgy tartalmazza a megrendelt termék átvételkor fizetendő ellenértékét, a fizetés módját, a kiszállítás díját, ill. annak esetleges díjmentességét, a megadott adatokat (név, telefonszám, email cím, szállítási cím számlázási adatok), mint a Vásárlónak a Szolgáltató részére elküldött megrendelése. Ez az első e-mail egyidejűleg jelenti a rendelés sikeres beérkezését és a Vásárló megrendelésének elfogadását.
2. Amennyiben a visszaigazoló e-mail a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéskötési kötelezettség alól.
3. A megrendelés elfogadásával a felek között létrejött a szerződés.
4. Az első e-mailt tartalmazó visszaigazolást a Vásárlónak a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül meg kell kapnia.
5. A Szolgáltató újabb e-mailben **(második e-mail)** értesíti a Vásárlót, hogy a rendelés feldolgozása megkezdődött, ennek keretében a rendelés az összekészítést végző raktárba átkerült, a termék(ke)ket tartalmazó csomag összekészítés alatt áll.
6. A rendelés lezárásáról, a csomag Futárszolgálat részére történő átadásáról a Szolgáltató újabb e-mailben **(harmadik e-mail)** értesíti a Vásárlót
7. Az utolsó e-mailben **(negyedik e-mail)** küldi meg a Szolgáltató a Vásárló részére a rendeléshez tartozó számlát. Az elektronikusan kézbesített számlák távnyomtatott számlának minősülnek, az Áfa tv. 259. § (5) pontja alapján az e-mailben elküldött és befogadott PDF állomány is a NAV által elfogadottnak minősül. Amennyiben a Vásárló nyomtatott számlára van szüksége erre vonatkozó igényét a megrendelés elküldésénél a „megjegyzés” rovatba kell rögzítenie. Ebben az esetben a számlát a megrendelt termékkel együtt kapja meg a Vásárló.

V. SZÁLLÍTÁS

1. Szolgáltató a webáruházból rendelt termékeket Vásárlók számára Magyarországon belül, szállít ki. A 335/2012. (XII.4.) Korm rendelet 3/A §-a alapján Magyarország területén a Szolgáltató biztosítja a Magyar Posta Zrt. által nyújtott kiszállítási lehetőséget is a lentebb hivatkozott kiszállítási korlátozásokkal.
2. **Futárszolgálatok:**
Cégnév: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (kizárólag Magyarország területén történő kiszállítás esetén)
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Adószám: 10901232-2-44
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonos elérhetőség: +36-1-767-8200

Cégnév: FedEx Express Hungary Transportation Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: 01-09-068137

Székhely: 1185 Budapest II. Logisztikai központ - Irodaépület, BUD Nemzetközi Repülőtér 283. ép.

Adószám: 10376166-2-44

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Telefonos elérhetőség: +36 29 551 900

Cégnév: DHL Express Magyarország Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-060665

Székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér repülőtér 302. ép.

Adószám: 10210798-2-44

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Telefonos elérhetőség: +36 1 245 4545

3. A kiszállítás a rendelés beérkezését követő 5-8 munkanapon belül várható, (a Szolgáltató a megrendelt termékeket 1-2 munkanapon belül átadja a futárszolgálatnak) amennyiben bármilyen – előre nem látható – okból kifolyólag a 5-8 munkanapos határidő nem tartható, (továbbiakban: késedelmes kiszállítás) a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót, aki a késedelmes szállításról történő értesítést követően mindennemű kötöttség nélkül elállhat a vásárlástól.
4. A futárszolgálatok munka2napokon 8-17 óra között a megadott szállítási címre szállítják a megrendelt terméket.
5. A futárszolgálat email-ben/telefonon/sms-ben értesíti a Vásárlót a kiszállítás napján a kiszállítást megelőzően annak időpontjáról (től - ig időtartam megadásával). A vásárlást igazoló számla utánvétes fizetés esetén a kiszállított csomagban található, amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldése előtt ezt a „megjegyzés” rovatban a Szolgáltató részére jelezte, egyebekben a negyedik e-mail mellékleteként – elektronikusan kerül kézbesítésre.
6. A futárszolgálat által végzett kiszállítás magában foglalja a megrendelt termékek emeletre történő felvitelét is azzal, hogy az épületbe, lakóházba történő bejutást a Vásárló, vagy az átvételre jogosult személy köteles lehetővé tenni.
7. Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címen ott tartózkodás hiányában – a futárszolgálat részéről előzetesen megadott kiszállítási időtartamon belül – senki nem veszi át a kiszállított termékeket, a Futárszolgálat a Vásárló által kapcsolattartásra megadott telefonszámon megkísérli a kapcsolatfelvételt, amelynek eredménytelensége esetén (saját telefonszáma megadásával) értesítést hagy a kiszállítás megghiúsulásáról. A futárszolgálat a kiszállítás megghiúsulását követően ezt követően a kiszállítás napján a Vásárló által megadott telefonszámon összesen egy alkalommal megkísérli a kapcsolatfelvételt a Vásárlóval az új kiszállítási időpontról, ennek eredménytelensége esetén a megrendelt termékeket visszaszállítja a Szolgáltató részére. A futárszolgálat részéről a sikertelen kézbesítéssel egyidejűleg megadott értesítőn szereplő telefonszámon a Vásárlónak a sikertelen kézbesítés napján lehetősége van a futárszolgálat képviselőjével az új kiszállítási időpont egyeztetésre és ezzel a megrendelt termékek visszaszállításának elkerülésére.
8. A Vásárló nem köteles átvenni azokat a terméket, amelyekről a kiszállítás alkalmával derül ki, hogy nem a megrendelt termék került kiszállításra, vagy a termék nem a megrendelés időpontjában feltüntetett áron kerül kiszállításra.

9. A Vásárlónak ajánlott a futárszolgálat képviselője jelenlétében meggyőződni az átvett csomag sértetlenségéről és amennyiben a csomag sérült, ajánlott jegyzőkönyv kiállítását is kérni annak érdekében, hogy a jegyzőkönyvezés elmaradása és a jegyzőkönyv hiánya ne lehessen kihatással az esetleges fogyasztói panasz, illetve egyéb jogérvényesítés folyamatára.

VI. A VÁSÁRLÓ (FOGYASZTÓ) ELÁLLÁSI JOGA, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

1. **Elállási jog:** A JELEN PONTBAN RÉSZLETESEN ISMERTETETT ELÁLLÁSI JOG CSAK ÉS KIZÁRÓLAG A PTK. SZERINTI FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓKAT ILLETI MEG, ÍGY AZOKAT, AKIK SZAKMÁJUK, ÖNÁLLÓ FOGLALKOZÁSUK VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÜK KÖRÉN KÍVÜL ELJÁRÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYEK.
2. A Fogyasztót megilleti a webáruházból történő termékek megrendelése esetén a **2011/83/EU irányelv 9. cikkének (1) bekezdésében, ill. a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában (továbbiakban: Korm. rendelet.) részére biztosított indokolás nélküli elállás joga.** A Fogyasztó azonban nem gyakorolhatja a Korm. rendelet 20. § alapján részére biztosított elállási jogot a **2011/83/EU irányelv 16. cikkének d) pontjában, ill. a Korm. rendelet 29. §-ában** felsorolt termékek közül az (1) bekezdés d) pontjában nevezett termékekre.
3. **A Fogyasztó az indokolás nélküli elállási jogát a webáruházból megrendelt termékek átvételét követő 14 napon belül, ill. a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben is gyakorolhatja a jelen ÁSZF végén található nyilatkozat minta (II. számú melléklet) felhasználásával, (letöltésével) vagy más, az elállási szándékát a Szolgáltatóval egyértelműen kifejező módon – pl: postai úton, e-mailben – közölt nyilatkozat útján a megadott elérhetőségeken. Postai úton történő elállás esetén a 14 napos határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a postára adás (feladás) megtörténik. A határidő számítása, annak megtartottsága ugyanígy történik az e-mail-ben történő elküldés esetén is.**
4. A Fogyasztó határidőn belül gyakorolt elállási joga gyakorlása esetén köteles az elállási joggal érintett terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni, vagy választása szerint saját költségén személyesen visszaszállítani a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben feltüntetett székhelyére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A Szolgáltató köteles a Fogyasztó számára a visszaküldött termékek vételárát személyes visszaszállítás esetén haladéktalanul, egyéb esetekben az elállásról való tudomásszerzésről számított 14 napon belül visszafizetni a teljesítési (szállítási) költségekkel együtt. A visszatérítés során a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, ill. a Vásárló beleegyezése alapján ez más fizetési mód is lehet, amennyiben a Fogyasztó ezzel kapcsolatban semmilyen többletdíj nem terheli.
5. Ha a Fogyasztó a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ a Szolgáltató ezen többletköltségeket nem téríti meg. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (pl. a postai feladóvevény másolatával); a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Szolgáltató a termék(ek) visszajuttatását (visszafuvarozását) nem

- vállalja, azt a Vásárlónak elállás esetén postai küldeményként, vagy futárszolgálat útján kell visszajuttatnia a Szolgáltató I.1. pontban meghatározott székhelyére.
6. Szolgáltató biztosítja, hogy a Fogyasztó az indokolás nélküli elállási nyilatkozatát a webáruház honlapján keresztül tegye meg a II. számú mellékletben található nyilatkozat minta felhasználásával. Ebben az esetben a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó részére az elállási nyilatkozat megérkezését.
 7. **A kellékszavatosságról, termékszavatosságról szóló kormányrendeletben található mintatájékoztató jelen ÁSZF III. számú mellékletében olvasható. Szavatossági igény előterjesztésére a Vásárlónak a Ptk. 6:157. §-a alapján akkor nyílik joga, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban rögzített minőségi követelményeknek, (hibás teljesítés történt) kivéve ha hibát a Vásárló a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.**
 8. **Szavatossági igényét 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján a Fogyasztó számlával vagy nyugtával bizonyíthatja. A Szolgáltató a nála bejelentett szavatossági igényről minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másodpéldányát a Fogyasztónak adja át és három évig megőrzi. A szavatossági igények rendezése során amennyiben a Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni öt munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót. Amennyiben az igényt a Szolgáltató elutasítja annak indokolása mellett a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről tájékoztatja a Fogyasztót.**
 9. A szavatossági jogokról (kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás) még részletesebben a 3. számú mellékletben tájékoztatjuk Vásárlóinkat, amely a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján készült. Megjegyezzük, hogy a termékszavatosság és a jótállás kizárólag Fogyasztókat megillető jogokat.

VII. PANASZKEZELÉS, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

1. Jelen pontban rögzített rendelkezések a Fogyasztónak minősülő személyekre terjednek ki, a Fogyasztónak nem minősülő Látogatók, Felhasználók, Vásárlók a Szolgáltató I.1. pontban rögzített elérhetőségein tehetnek panaszt.
2. Az Fgytv. előírásai alapján, amennyiben a Fogyasztó panasszal él a Szolgáltató felé akár a termékekkel, akár a forgalmazással vagy az értékesítéssel kapcsolatos magatartás, tevékenység, vagy mulasztás miatt, a panaszt személyesen vagy az ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.
3. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát – jelen lévő Fogyasztó esetén – átadja a Fogyasztónak. Írásban előterjesztett panasz esetén a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül küldi meg érdemi válaszát. Elutasító választ indokolni köteles a Szolgáltató. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató három évig megőrzi és az ellenőrző hatóságoknak bemutatja.
4. A Fogyasztó panaszát elutasító válasz esetén a Fogyasztó előtt többféle jogorvoslati lehetőség áll, amely lehetőségekről (figyelemmel az adott konkrét panasz jellegére) a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Fogyasztót az elutasító válaszában. A Fogyasztó részére rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek a következők: a Fogyasztó fordulhat a Fogyasztóvédelmi hatósághoz, emellett a jogvita rendezéséhez igénybe veheti a Békéltető

Testületet, mint vitarendezési fórumot, és természetesen választhatja a jogvita bíróság általi rendezését is. Valamint lehetősége van a Fogyasztónak az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is választania az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére

5. Békéltető testület előtti eljárás lefolytatására főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület illetékes. A Fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye hiányában illetékes a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület elérhetőségei:

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: (46) 501-090/105 mellék (új ügyek)

(46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

6. A Fogyasztó a Szolgáltató panaszkezelésével vagy egyéb fogyasztóvédelmi hatósági jogkörbe tartozó panaszával a Fogyasztóvédelmi Hatóságokhoz is fordulhat. A Szolgáltató székhelyén működő fogyasztóvédelmi hatóság a Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, címe: 3300 Eger, Kossuth L. u. 26.
7. Fentiekben hivatkozott eljárások mellett a fogyasztónak rendelkezésére áll a jogvita eldöntését a hagyományos bírói út igénybevételével (keresetlevél előterjesztésével) is kezdeményezni. A bírósági vitarendezési formát a fogyasztó választhatja a békéltető testület előtti eljárást követően és a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulásától függetlenül is.
8. Az eddig ismertetett jogorvoslati lehetőségek mellett a Fogyasztó számára rendelkezésre áll az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform is az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére az alábbi linkre kattintva. Az oldalon részletes ismertetés található magyar nyelven a rendszer működéséről, használatáról és minden egyéb szükséges tudnivalóról.

I. számú melléklet

Elállási tájékoztató

Elállási jog

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 napot követően jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az átvételre jogosult személy a kiszállítótól a megrendelt terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeire.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A Fogyasztó miután a szerződés alapján terméket vett át és az átvételt követően élt elállási jogával, köteles a Szolgáltató számára a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy személyesen átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A Fogyasztó felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, amennyiben az a termék jellegének, tulajdonságának és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

II. számú melléklet

Elállási nyilatkozat

Címzett:

Név: Cosycanusa Bútorforgalmazó és Szállító Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3326 Ostoros, Hullám tér 23.

Adószám: 10610813-2-10

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Rendelésazonosító szám:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

A szerződés tárgyául szolgáltatott termékek megnevezése:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

III. melléklet

kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a **Cosycanusa Bútorforgalmazó és Szállító Korlátolt Felelősségű Társaság** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, Fogyasztók esetén nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy Fogyasztók esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn, míg egyéb Vásárlók esetén egy éves határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a **Cosycanusa Bútorforgalmazó és Szállító Korlátolt Felelősségű Társaság** nyújtotta.

2. Termékszavatosság

A Termékszavatosság kizárólag Ptk. szerinti Fogyasztónak minősülő Vásárlókat illet meg.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Termék hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

A hiba felfedezése után késedelem nélkül kell közölni a hibát a gyártóval, 2 hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

A Jótállás kizárólag Ptk. szerinti Fogasztónak minősülő Vásárlókat illet meg.

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Webáruházunk kizárólag jogszabály alapján, az abban rögzítettek szerint vállal jótállást.

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.